

## Anlage 10 – Rückmeldungen von Kundinnen und Kunden

### Rückmeldung 1

Am 18.11.2013 22:01, schrieb [REDACTED]:

- > Sehr geehrte [REDACTED],
- >
- > Vielen Dank für ihre Nachricht.
- >
- > Ich darf Ihnen mit großer Freude mitteilen, dass ich die Anerkennung im
- > Oktober bekommen habe. Mein Studienabschluss wurde anerkannt und
  
- entspricht
  
- > Magister in Sonderpädagogik.
- > Ihr Schreiben hat sehr viel geholfen, denn Landratsamt in Starnberg hat
- > sofort darauf reagiert und Prozedere Prüfung der Unterlagen unternommen.
- >
- > Wenn Sie noch dies bezüglich Fragen haben, bitte schreiben Sie es mir.
- >
- > Ich danke Ihnen ganz herzlich für Ihre tolle Arbeit.
- >
- > PS
- > Ich bekomme ab 1.01.2014 neue Stelle als stellvertretende Leitung.
- >
- > Besten Gruß
- >
- > [REDACTED]
- > -----Ursprüngliche Nachricht-----
- > Von: [REDACTED] mailto:christian.herde@munchen.de
- > Gesendet: Freitag, 15. November 2013 15:29
- > An: [REDACTED]
- > Betreff: Anerkennungsberatung
- >
- > Sehr geehrte Frau [REDACTED],
- >
- > im September waren Sie bei mir in der Beratung hinsichtlich der
- > Anerkennung Ihres Studienabschlusses. Nun möchte nachfragen ob sich bei
- > Ihnen etwas zum Positiven verändert hat oder ob Sie noch weitere
- > Informationen benötigen.
- >
- > Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung!

Mit freundlichem Gruß

[REDACTED]

---

Landeshauptstadt München  
Amt für Wohnen und Migration  
Interkulturelle Arbeit und Migration  
Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen  
Franziskanerstr. 8  
81669 München  
Tel. 089 / 233 - [REDACTED]  
Fax. 089 / 233 - 40699

## Rückmeldung 2

Am 08.12.2013 21:05, schrieb [REDACTED]:

Sehr geehrt [REDACTED],

Ich bin erst Jetzt so weit gekommen um ihnen zu antworten.

Ich bin ihnen von ganzem Herzen dankbar! Erst für das nette Gespräch von Nov. 2012 und dann für die nachherige Hilfe die Sie mir gegeben haben!

Sie waren meine Glücksterne! :) Mein Studium wurde anerkannt, und sofort habe ich mich für Kinderpflegerin Jobs in KITA beworben.

Ich habe im Dezember schon einen Job bekommen und im Februar angefangen.

Als die Probezeit fast vorbei war, habe ich von der Einrichtung ein Angebot als Erzieherin in die Einrichtung zu arbeiten bekommen.

Heute bin ich glücklich in meinem Job als Erzieherin. Diese Arbeit macht mir Spaß und erfüllt mich sehr.

Ich danke Ihnen, dass Sie mich geholfen haben auf diesem Weg zu gehen. Für egal welche andere Fragen bin ich verfügbar und offen! Telefonisch ab 17 Uhr erreichbar.

Ich wünsche Ihnen eine schöne neue Woche und ich hoffe viele andere junge Menschen werden auch mein Glück haben zu Ihrer Tür an zu klopfen!

LG, [REDACTED]

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

Sie waren im Februar 2012 bei mir in Beratung wegen der Anerkennung Ihres ausländischen Abschlusses. Gerne würde ich Sie kurz anrufen und fragen, ob Sie mittlerweile in Ihrem Beruf tätig sind bzw. ob Sie die Anerkennung beantragt haben.

Wann kann ich Sie erreichen? Gerne können Sie mich auch per Mail kontaktieren.

Danke und freundliche Grüße

--  
[REDACTED]

Landeshauptstadt München  
Sozialreferat  
Amt für Wohnen und Migration  
Interkulturelle Arbeit und Migration  
Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen  
Franziskanerstrasse 8  
81669 München  
Tel. 089/ 233-[REDACTED]  
Fax. 089/ 233-40699

### Rückmeldung 3

Betreff: Re: Danke!!!

Datum: Wed, 10 Jul 2013 17:02:21 +0200

Von: [REDACTED]

An: [REDACTED]

Liebe [REDACTED],

ich freue mich sehr für Sie! Danke für Ihre nette Mail.  
Ist es ein Kindergarten der Stadt München?

Alles Gute für die Zukunft!

Viele Grüße  
[REDACTED]

Am 08.07.2013 13:02, schrieb [REDACTED]:

Hallo [REDACTED]!!!!

Ich wollte Ihnen Zu informieren dass ich ein vollzeit job In ein  
Kindergarten Von grosshadern ab Sebtember gefunden habe!! ich freue mich  
so sehr und ich danke Ihnen für Ihre Bemühungen!!! Sie sind ein Engel  
für Die Ausländer Die hier sind. Danke! Danke! Danke!!!!!! Herzlichen Dank!  
LG, [REDACTED]

>

--

[REDACTED]  
Landeshauptstadt München  
Sozialreferat  
Amt für Wohnen und Migration  
Interkulturelle Arbeit und Migration  
Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen

Franziskanerstrasse 8  
81669 München

Tel. 089/ 233-[REDACTED]  
Fax. 089/ 233-40699

## Rückmeldung 4

Betreff: AW: Fwd: AW: Ausland diploma Anerkennung

Von: [REDACTED]

Datum: Fri, 27 Sep 2013 11:10:02 +0000

An: [REDACTED]

Thank you....that are info's which I need. 🙏

You are super..... "Echtes Ansprechpartner" 🙏

Thank you

Kind Regards

[REDACTED]  
Storage Systems  
Information Technology

Registered Seat: Herzogenaurach

Commercial Register: [REDACTED]

General Partner: [REDACTED]

Registered Seat: [REDACTED]

Commercial Regist: [REDACTED]

Executive Board: [REDACTED]

\*Management Board

This e-mail message is intended only for the use of the named recipient(s) and contains information which may be confidential or privileged. If you are not the intended recipient, be aware that any distribution, or use of the contents of this information is prohibited. If you have received this electronic transmission in error, please notify the sender and delete the material from the computer

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: [REDACTED]

Gesendet: Freitag, 27. September 2013 12:33

An: [REDACTED]

Betreff: Re: Fwd: AW: Ausland diploma Anerkennung

Dear [REDACTED],

the usual procedure is to apply at a Kindergarten first. The kindergarten will apply (for your wife) this special permission by themself. It is the shortest and easiest way, if you wife will get a job in Kindergarten.

But if you have some problems in finding a job after while, I would recommend to apply for the special permission by yourself at the Bay. Landesjugendamt.

## Rückmeldung 5

Betreff: Re: Ergebnis der Anerkennungsberatung vom 05.10.2012

Von: [REDACTED]

Datum: Thu, 17 Jan 2013 09:02:42 +0100

An: [REDACTED]

Guten Morgen [REDACTED]

vielen Dank für die positive Rückmeldung, dass freut mich sehr!

Es wäre schön wenn Sie mir auch kurz Bescheid geben, wenn Sie nach der Babypause wieder ins Berufsleben einsteigen und einen Job gefunden haben.

Alles Gute!

[REDACTED]

Landeshauptstadt München  
Sozialreferat  
Amt für Wohnen und Migration  
Interkulturelle Arbeit und Migration  
Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen  
Franziskanerstr. 8  
81669 München  
Tel: 089/233-[REDACTED]  
Fax: 089/233-48699  
[REDACTED]

Am 14.01.2013 19:37, schrieb Ирина Тарабан:

Guten Abend [REDACTED]

vielen Dank fuer die freundliche Nachfrage. Sie haben mir sehr geholfen, und Ihre Beratung war ein voller Erfolg. Anbei uebersende ich Ihnen eine Kopie der Anerkennung in elektronischer Form.

Alles Gute im Neuen Jahr!

Mit freundlichen Gruessen,  
[REDACTED]

Пятница, 11 января 2013, 9:59 +01:00 от [REDACTED]

Guten Morgen [REDACTED],

erst einmal wuensche ich Ihnen und ihrer Familie ein gutes und gesundes Neues Jahr 2013!

Sie waren Anfang Oktober 2012 bei mir und meiner Kollegin Frau Schwend zur Anerkennungsberatung Ihres Ingenieurstudiums.  
Haben Sie ihre Anerkennung als Maschinenbauingenieurin bereits erhalten?

Über eine kurze Rückmeldung würde ich mich sehr freuen! Wenn es Ihnen möglich ist, würden sie mir eine Kopie ihres Anerkennungsbescheids zu senden? Gerne per Email oder auch per Post.  
Für uns ist es sehr hilfreich zu wissen, ob unsere Beratung für Sie erfolgreich war.

## Rückmeldung 6

Betreff: Feedback

Von: [REDACTED]

Datum: Sun, 13 Oct 2013 12:34:58 +0200 (CEST)

An: [REDACTED]

Sehr geehrte [REDACTED],

ungefähr vor 2 Monaten war ich bei Ihnen in einer Sprechstunde. Damals hatte ich ziemlich viele Fragen Betreff meiner ausländischen Zeugnisse und was ich damit anfangen kann. Ich muss sagen, dass ich ziemlich frustriert war, weil bis dahin mir keiner helfen konnte oder wollte. Aber Sie haben mir alles erzählt und haben mir gezeigt was es für Möglichkeiten gibt. Vor kurzem habe ich auch schon eine Antwort vom Bayerischen Ministerium mit einer Anerkennung von meinen Zeugnissen bekommen. Aber das wichtigste für mich war und ist, dass Sie mich auf das Assistentenkraft-Modell der Stadt München aufmerksam gemacht haben. Obwohl die Bewerbungsfrist schon abgelaufen war, haben Sie mir Mut gegeben mich bei diesem Programm trotzdem zu bewerben. Vielen Dank dafür, da ich großes Glück habe tatsächlich noch bei so einem tollen Programm dabei sein zu können! Ich würde zwar nicht 3, sondern 4 Semestern studieren und bei einem Hort arbeiten! Und ich bin überglücklich! Nochmals vielen Dank für Ihre Kompetenz, freundliche Art und Hilfsbereitschaft!

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]