

Z1	Betrieb	
	Z1.1: Stabiler Betrieb	Für alle in Q4 / 2013 gemessenen Services, deren Serviceverantwortung bei IT@M liegt, werden die Messwerte in 2014 mindestens genauso gut sein wie in Q4 / 2013. Falls Services unter 90 % Lösungsquote fallen, werden die Ursachen analysiert und Verbesserungsmaßnahmen definiert.
	Z1.2: Standardisierung	Die in 2013 ermittelten Basistechniken werden hinsichtlich ihrer Heterogenität analysiert. Basierend auf dieser Erhebung wird ein Plan zur Homogenisierung / Standardisierung erstellt. Es werden mindestens 10 bisher eingesetzte Informations-Techniken in Abstimmung mit den Referaten in Standards zusammengeführt. Diese bisher eingesetzten Informationstechniken werden dadurch abgelöst und außer Betrieb genommen.
Z2	Finanzen	
	Z2.1: Qualität Investitionsplanung	Halbierung der Investitions-Abweichung von 30 % im Jahr 2013 auf 15 % in 2014 (Stand Nachtrag Wirtschaftsplan 2014).
	Z2.2: Preismodell	Eine Simulation des Preismodells liegt bis 30.06.2014 als Basis für den Haushalt 2015 (Referate) bzw. der Wirtschaftspläne 2015 (Eigenbetriebe) vor.

Z3	Projekte
	<p>Die IT@M-Führungskräfte werden auf die planmäßige Durchführung folgender Projekte verpflichtet, über die in der Führungsrunde regelmäßig berichtet wird:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ausrüstung und Inbetriebnahme des IT-Rathauses in Moosach• e/oGovernment• Wahlen: Kommunal-, OB-, Europa-Wahlen• IT-Unterstützung für das Facility Management der Landeshauptstadt München (CAFM)• neues EWO und Staatsangehörigkeit (gesetzlicher Termin 01.05.2015!)• internetbasiertes KFZ (gesetzlicher Termin 31.12.2014!)• Wohnungsvergabe über Internetplattform (sog. „Vergabe neu“)• Netz- und Security-Redesign (NeSsi)• Neues eMail und neuer Kalender (MigMaK)• Betriebsstabilisierung• Konsolidierung File-Services <p>Die Projekte befinden sich 2014 in unterschiedlichsten Phasen. „Planmäßige Durchführung“ bedeutet für manche Projekte Fertigstellung und Inbetriebnahme (z.B. Wahlen, iKFZ), für andere lediglich eine definierte Stufe (z.B. Inbetriebnahme IT-Rathaus, e/oGovernment).</p>
Z4	Personal
	<p>Zu den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung „Great Place To Work“ sind für IT@M Handlungsfelder definiert und entsprechende Maßnahmen initiiert.</p>
Z5	Zusammenarbeit der drei IT-Häusern
	<p>Mit allen Referaten / Eigenbetrieben / STRAC finden mindestens so viele Gespräch auf Führungsebene statt wie an gemeinsamen, großen Projekten gearbeitet wird.</p>