

Datum: 15.10.2019

Telefon: 0 233- [REDACTED]

Telefax: 0 233- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

IT-Referat

RIT-RL

**Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit; Evaluierung des Stellenbedarfes der Servicetelefone des Kreisverwaltungsreferates
Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 16152**

KVR, [REDACTED]

Sehr geehrt [REDACTED]

das IT-Referat nimmt die o. g. Beschlussvorlage mit folgenden Anmerkungen zur Kenntnis:

Mittel- bis langfristig könnte ein Bot hier unterstützende Automatisierung ermöglichen. Wir bitten, einen entsprechenden Ausblick zu ergänzen.

Mit freundlichen Grüßen