

# **SPD - Fraktion**

## **im Bezirksausschuss 16**

Ramersdorf - Perlach



München, 05.11.2019

### **Sicherstellen von ausreichender Bargeldversorgung an Geldautomaten der Stadtparkasse im Stadtbezirk 16**

#### **Antrag:**

Die Stadtparkasse München möge sicherstellen, dass stets ausreichend Bargeld in ihren Geldautomaten vorhanden ist. Notfalls soll der Auffüllturnus verdichtet werden.

#### **Begründung**

Da es an den meisten Geldautomaten der Stadtparkasse München regelmäßig zu Engpässen in der Bargeldversorgung gibt, möge die Stadtparkasse München dafür sorgen, dass stets ausreichend Bargeld in den Geldautomaten vorhanden ist. Zudem haben die neuen Automaten mit digitalem Display, laut Auskunft der Hotline der Stadtparkasse, die Besonderheit keine Ein- und Auszahlungsfunktion anzuzeigen, wenn sie leer sind. Dies sorgt für extreme Verwirrung bei den Nutzern.

An vielen der Geldautomaten im Stadtbezirk 16 ist es nur an 1-2 Wochentagen möglich Bargeld zu ziehen. Ruft man bei der zuständigen Hotline an, wird einem mitgeteilt, dass es bekannt sei, dass der Automat leer ist und man könne sich gerne beim Vorstand der Stadtparkasse beschweren wenn man Abhilfe wünscht.

Der BA 16 schlägt der Stadtparkasse anstatt der Kenntnisnahme der Tatsache, dass die Automaten leer sind vor, die Automaten öfter aufzufüllen.

Es ist nicht hinzunehmen, dass sich ältere Menschen und Menschen mit körperlichen Einschränkungen durch den gesamten Stadtteil auf die Suche nach einem, mit Bargeld ausgestatteten Geldautomaten begeben müssen. Da sich die Stadtparkasse entschlossen hat die meisten Filialen im Stadtbezirk zu schließen, kann zumindest eine Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der Geldautomaten erwartet werden. Gerade älteren Menschen sind Alternativen, wie Barabhebungen an Supermarktkassen o. Ä. nicht zu vermitteln. Diese haben schon genug mit der Umstellung auf Geldautomaten statt der Barabhebung am Schalter zu verarbeiten.

Caroline Palminha

Astrid Schweizer

Fraktionsvorsitzende:	Astrid Schweizer	Hofangerstraße 160	81735 München	Tel.: 089 6805309
Stellvertr. Fraktionsvor.:	Markus Guinand	Kurt-Eisner-Str. 41	81735 München	Tel.: 089 95417755
Stellvertr. Fraktionsvor.:	Stefan Lorenz	Quiddestr. 10	81735 München	Tel.: 089 45461689
Schriftführer.:	Mareike Riewe	Bunsenstr. 6	81739 München	Tel.: 089 66068701