

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus  
80331 München

Stadträtin Sabine Bär  
Stadträtin Anja Burkhardt  
Stadträtin Ulrike Grimm  
Stadtrat Thomas Schmid  
Stadtrat Otto Seidl  
Stadtrat Sven Wackermann

## **ANTRAG**

27.02.2020

### **München wird digital 5 - Prozessoptimierung und Digitalisierung**

Die Stadtverwaltung wird gebeten die interne Digitalisierung der Bürgerverwaltung schneller voran zu treiben, um für seine Bürger und Bürgerinnen bessere, schnellere und qualitativ hochwertigere Services in bisherige Art und Weise anbieten zu können. Interne Prozessoptimierungen bilden den Grundstein für die Digitalisierung von Prozessen. Der Bürger erfährt den Nutzen im unmittelbaren Kontakt mit der Verwaltung z.B. beim KVR, SOZ, RBS, indem, dass auf sein Anliegen, schneller und effektiver reagiert werden kann.

#### **Begründung:**

Als bisher bereits auf den Weg gebrachte Projekte können die Digitalisierung der Finanzprozesse (SKA) oder auch neoHR (Personalprozesse und Kulturwandel) genannt werden.

Es fehlt aber noch ein umfassendes Konzept, welches die Digitalisierung der gesamten Verwaltung zum Ziel hat und strategisch die einzelnen Bereiche abarbeitet. Ein zielgerichtetes, kontinuierliche Fortschreiten der Digitalisierung macht den Nutzen erst im vollen Maße erlebbar.

Initiative:  
Sabine Bär  
Stadträtin

Anja Burkhardt  
Stadträtin

Ulrike Grimm  
Stadträtin

Thomas Schmid  
Stadtrat

Otto Seidl  
Stadtrat

Sven Wackermann  
Stadtrat