



**Dorothee Schiwy**  
Sozialreferentin

Landeshauptstadt München  
Direktorium, BA-Geschäftsstelle Ost  
Vorsitzender des BA 15  
Herr Stefan Ziegler  
Friedenstr. 40  
81660 München

Datum 10.08.2022

**Konflikte schlichten. Gutes Miteinander ermöglichen.  
Konfliktmanagement AKIM-FLEX für den Riemer See und Park**

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 04007 des Bezirksausschusses  
des Stadtbezirkes15 - Trudering-Riem vom 19.05.2022

Sehr geehrter Herr Ziegler,

bei dem o. g. Antrag handelt es sich um eine laufende Angelegenheit der Verwaltung,  
weswegen die Erledigung auf dem Büroweg erfolgt.

Vielen Dank für Ihre Anfrage nach einem Einsatz des neuen Projektes AKIM flex am Riemer  
See und Park in diesem Sommer. Der Bezirksausschuss 15 hat sich gewünscht, dass AKIM  
als „Schlichter, Kommunikator und Lösungshelfer“ die unterschiedlichen Bedürfnisse moderiert  
und damit der wiederkehrenden Problematik von Ruhestörung und Vermüllung in diesem  
Sommer frühzeitig vorbeugt.

Dazu kann ich Ihnen Folgendes mitteilen:

AKIM flex wurde im Juni 2022 eingerichtet, nachdem ausreichend Honorarkräfte akquiriert und  
als Konfliktmanager\*innen geschult werden konnten. Seit dem 04.06.2022 ist ein Team von  
Hauptamtlichen oder AKIM flex jedes Wochenende an Freitagen und/oder Samstagen  
zwischen 20 Uhr und 23/24 Uhr rund um den Riemer See im Einsatz mit dem Ziel, das Gebiet  
und die Konfliktlage zu sondieren sowie mit den Parkbesucher\*innen zu sprechen, um deren  
Anliegen und Wünsche zu erheben.

Ein vorläufiges Zwischenfazit ist:

- Die Grünflächen rund um den See sind bisher mäßig besucht, es konnten bisher keine

Konflikte beobachtet werden.

- Die Parkbesucher\*innen zeigten sich offen für Gespräche und reagierten freundlich auf die Ansprache. Der Dialog wird gerne angenommen.
- Allerdings gibt es wenig Wiedererkennungseffekt angesichts der vielen wechselnden Nutzer\*innen und es muss immer wieder erklärt werden, worin sich AKIM vom vorhandenen Security-Dienst unterscheidet.
- AKIM ist im weitläufigen Gelände des Parks nur eingeschränkt wahrnehmbar, da aufgrund der Abstände zwischen den Gruppen Gespräche anders als an den dichten urbanen Plätzen, wie beispielsweise dem Gärtnerplatz, nicht mitgehört oder beobachtet werden. Dies umso mehr als die Flächen bei Dunkelheit nicht beleuchtet sind.

AKIM flex wird wunschgemäß in dieser Saison (bis Ende September 2022) auch weiterhin den Riemer See und Park besuchen und weitere Erkenntnisse über die Eignung für ein dialogisches Konfliktmanagement sammeln.

Im Herbst 2022 können dem Bezirksausschuss 15 die Erkenntnisse gerne vorgestellt werden.

Für Rückfragen steht AKIM unter der E-Mail-Adresse: [akim.soz@muenchen.de](mailto:akim.soz@muenchen.de) oder Telefonnummer 233-40456 zur Verfügung.

Der Antrag Nr.20-26 / B 04007 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 15 - Trudering-Riem vom 19.05.2022 ist damit geschäftsordnungsgemäß behandelt.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Dorothee Schiwy  
Berufsm. Stadträtin