



Datum  
01.04.2022

Schließung Post am Romanplatz

Sehr geehrte

herzlichen Dank für Ihr Schreiben an Herrn Oberbürgermeister Dieter Reiter. Gerne nehme ich zu der von Ihnen angesprochenen Schließung des Postbank Finanzcenters am Romanplatz 1 Stellung.

Die Deutsche Post AG ist ein wirtschaftliches Unternehmen, das seit vielen Jahren keine eigenen Postfilialen mehr betreibt. Vielmehr arbeitet die Post immer mit Filialpartnern – meist sind das Einzelhandelsunternehmen, vereinzelt aber auch Filialen der Postbank – eine Marke der Deutschen Bank - im Rahmen eines Kooperationsvertrages zusammen. Dabei bietet das Einzelhandelsunternehmen oder die Postbank Postserviceleistungen in ihren Räumlichkeiten an. Auch das Servicepersonal, das den Postschalter betreibt, ist dem Einzelhandelsunternehmen oder der Postbankfiliale zugeordnet.

In München gibt es aktuell 127 Partner-Filialen der Deutschen Post (davon 22 in Partnerschaft mit der Postbank) neben 162 DHL-Paketshops, 166 DHL-Packstationen und 38 Verkaufspunkten (Stand 31.12.2021).

Am Romanplatz 1 betreibt die Postbank – eine Marke der Deutschen Bank, eine Filiale, in der die Deutsche Post als Filialpartner auftritt. Solche Standorte werden Postbank Finanzcenter genannt. Die zwei privatrechtlich voneinander unabhängigen Unternehmen Deutsche Post AG und Postbank – eine Marke der Deutschen Bank bieten dort auf Basis eines privatrechtlichen

Kooperationsvertrages Serviceleistungen an. Die Postbank plant im Laufe des Jahres 2022 die Schließung einiger ihrer Postbank Finanzcenter, unter anderem auch der Filiale am Romanplatz 1. Damit endet auch das Kooperationsverhältnis mit der Deutschen Post. Es handelt sich dabei um eine rein unternehmerische Entscheidung der Postbank, auf die die Deutsche Post keinen Einfluss hat.

Herr Oberbürgermeister Reiter hat sich bereits intensiv um den Erhalt der von Schließung bedrohten Postbank Finanzcenter bemüht, mit dem Ziel, den Bewohnern der betroffenen Stadtviertel einerseits die postalischen Serviceleistungen, andererseits aber auch die Finanzdienstleistungen am gewohnten Standort zu erhalten. Die an den Vorstand der Postbank gerichtete Bitte nach Erhalt der Filialen wurde mit folgender Begründung abgelehnt:

„Wie alle Banken beobachtet auch die Postbank, dass sich der Markt sowie das Verhalten unserer Kund\*innen in Zeiten der Digitalisierung verändern. Zudem überprüfen wir kontinuierlich unser Filialnetz hinsichtlich seiner Wirtschaftlichkeit und Optimierungsmöglichkeiten. (...) Wir mussten feststellen, dass wir die Filiale nicht mehr kostendeckend betreiben können. Die Postbank hat sich deshalb dazu entschieden, die Filiale (...) zu schließen. Seien Sie versichert, dass wir uns diese Entscheidung nicht leicht gemacht haben. Auch wenn es auf den ersten Blick anders scheint, rechnet sich eine Filiale nicht mehr überall. (...) Der Aufwand muss in einem ausgewogenen Verhältnis zum Ertrag einer Filiale stehen. Die Kundenfrequenz ist dabei nicht der entscheidende Indikator. Um den Kunden ein großes Filialnetz mit einem umfassenden Service bieten zu können, muss für uns das Verhältnis zwischen reinen Serviceleistungen (z.B. Postdienstleistungen, Bargeldauszahlung) und wertschaffendem Neugeschäft stimmen. Ist das Verhältnis nicht ausgewogen, führt dies zu einem nicht kostendeckenden Ergebnis einer Filiale. Nur durch eine stetige Anpassung unseres Filialnetzes können wir langfristig unsere Rentabilität sichern. (...)“

Auf diese rein unternehmerische Entscheidung kann die Stadt München keinen Einfluss nehmen.

Was die Serviceleistungen der Deutschen Post AG anbelangt, regelt die Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) deren Inhalt und Umfang. Nach § 2 Ziffer 1 Satz 5 i.V.m. § 3 Ziffer 1 PUDLV muss in Gemeinden mit mehr als 4.000 Einwohnern gewährleistet sein, dass eine stationäre Einrichtung für Brief- und Paketdienstleistungen in maximal 2.000 Metern Entfernung für die Kunden erreichbar sein muss. Die Deutsche Post sicherte zu, diese Rahmenbedingung auch künftig einzuhalten und sich um einen adäquaten Ersatzstandort in unmittelbarer Nähe zu bemühen.

Die aktuell nächstgelegenen Postfilialen vom Romanplatz aus befinden sich an folgenden Standorten:

- Hansa Vertriebs GmbH, Friedenheimer Brücke 25, 80639 München (ca. 1,2 km Distanz)
- Postfiliale 519, Wendl.Dietrich-Str. 21, 80634 München (ca. 1,3 km Distanz)
- Postbank Filiale Winthirstr. 4-6, 80639 München (ca. 1,5 km Distanz)
- Postfiliale Schreibwaren Holstein, Pronnerplatz 10, 80687 München (ca. 1,7 km Distanz)

Ich hoffe, dass ich Ihr im Betreff genanntes Anliegen damit ausreichend beantworten konnte.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Clemens Baumgärtner