

**Intelligente Besucherlenkung**  
**Empfehlung Nr. 20-26 / E 00833**  
**der Bürgerversammlung des Stadtbezirkes 1 – Altstadt-Lehel am**  
**15.09.2022**

**Sitzungsvorlage Nr. 20-26 / V 08543**

**Vorblatt zum Beschluss des Bezirksausschusses des 1. Stadtbezirkes**  
**Altstadt-Lehel vom 16.02.2023**  
 Öffentliche Sitzung

<p><b>Anlass</b></p>	<p>Die Empfehlung aus der Bürgerversammlung am 15.09.2022 beantragte eine „intelligente Besucherlenkung“, die in der muenchen.de-App beispielsweise auf einer „Welcome-Seite“ integriert sein sollte. Entzerrt werden sollte damit die Konzentrierung von Besucher*innen auf stark frequentierten Lokationen im Innenstadtbereich. Ein wichtiges Anliegen ist den Antragstellenden der Identitäts- und Datenschutz; die Besucher*innen sollten nicht überwacht werden.</p>
<p><b>Inhalt</b></p>	<p>Der Fachbereich des Referates für Arbeit und Wirtschaft (RAW) nennt die zeitliche und räumliche Entzerrung der Besucher*innenströme als eines der Kernanliegen seit vielen Jahren von München Tourismus und verweist auf entsprechende Beispiele. Erfahrungen aus dem Pilotprojekt Digitale Füllstandsanzeige (anl. der Corona-Pandemie) zeigen, dass der Verwaltung die Kenntnis über die Personenfrequenz an den jeweiligen Örtlichkeiten fehlt. Vergleichbare Informationen sind über allgemein zugängliche Online-Kartendienste für die Öffentlichkeit verfügbar. Die Nutzung einer entspr. App hängt erfahrungsgemäß stark davon ab, ob sie der Zielgruppe gleichzeitig Vorteile biete, wie insb. Echtzeit-Informationen zum ÖPNV-Angebot.</p>
<p><b>Gesamtkosten/ Gesamterlöse</b></p>	<p>/</p>

<b>Entscheidungsvorschlag</b>	<p>Der Bezirksausschuss des Stadtbezirks 01 – Altstadt-Lehel stimmt der Empfehlung Nr. 20-26 / E 00833 der Bürgerversammlung des Stadtbezirkes vom 15.09.2022 nicht zu.</p> <p>Die Empfehlung Nr. 20-26 / E 00833 der Bürgerversammlung des Stadtbezirkes am 15.09.2022 ist damit gemäß Art. 18 Abs. 4 der Gemeindeordnung behandelt.</p>
<b>Gesucht werden kann im RIS auch unter:</b>	Intelligente Besucher*innenlenkung; räumliche Entzerrung Besucher*innenströme
<b>Ortsangabe</b>	/