

Stellenbedarfsberechnung KVR-III/112

Anträge nach dem Verbraucherinformationsgesetz (VIG) - 14.01.2019 – 31.12.2019

Tätigkeit		mittlere Bearbeitungszeit je Fall / Minuten	Fallzahlen	Jahresarbeits- minuten (JAM)
A1	Bearbeitung eines VIG-Antrages ➤ Kontrolle ohne Verstoß	45	114	5.130
A2	Bearbeitung eines VIG-Antrages ➤ Kontrolle mit Verstoß ➤ Gewerbetreibender stimmt Auskunftserteilung zu ➤ Rechtsmittelverzicht	120	645	77.400
A3	Bearbeitung eines VIG-Antrages ➤ Kontrolle mit Verstoß ➤ Gewerbetreibender stimmt Auskunftserteilung nicht zu ➤ Bescheid über Auskunftserteilung wird erstellt	180	380	68.400
A4	Folgetätigkeit - Gerichtsverfahren – VG ➤ Klageerwiderung zu 80V-Anträgen bzw. Hauptsacheverf. ➤ Abstimmung Hierarchie / ggf. Rechtsabteilung	360	13	4.680
A5	Folgetätigkeit - Gerichtsverfahren – VGH ➤ Abstimmung Beschwerdeerwiderung mit Rechtsabteilung	240	7	1.680
				157.290

Fallzahlen VIG-Anträge 2019	Jahresarbeitsminuten	Produktive Nettoarbeitszeit VD	Bedarf VZÄ
1.139	157.290	86.015	1,8