

## ANTRAG

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



04.03.2024

### Wie digital ist München? (IV) End-to-End Digitalisierung vorantreiben

Das IT-Referat wird aufgefordert, die End-to-End Digitalisierung der Verwaltung zu priorisieren und alle nötigen Voraussetzungen, wie u.a. die Umsetzung der E-Akte, Digitale Workflowsysteme zur Prozessautomatisierung sowie die Digitale Signatur, zielstrebig umzusetzen. Diese Initiative ist darauf ausgerichtet, Prozesse effizienter zu gestalten, die Servicequalität zu verbessern und die Kommunikation mit den Bürgern zu erleichtern.

### Begründung

Die Umsetzung einer End-to-End Digitalisierung in der Verwaltung ist ein wichtiger Schritt, um mit den modernen Anforderungen an eine effiziente und transparente Verwaltung Schritt zu halten. Ziel ist es, die Servicequalität zu verbessern und gleichzeitig die Kosten zu senken.

Leider gibt es in München noch kaum einen End-to-End digitalisierten Prozess. So ist es in München bei zahlreichen Referaten noch immer gängige Praxis, dass Genehmigungen zwar auf elektronischem Wege übermittelt wurden, vorher jedoch in gedruckter Form mit Stempel und Unterschrift versehen und wieder eingescannt wurden. Auch wird die Umsetzung der DV Mobiles Arbeiten erheblich dadurch eingeschränkt, dass entsprechende Kommunikation noch immer nicht in digitaler Form rechtskonform abgewickelt werden kann.

Um endlich zu einer vollständigen und effizienten Digitalisierung einfachster Verwaltungsprozesse zu gelangen, müssen v.a. digitale Signaturen dringend in allen Referaten nutzbar gemacht werden.

Erst dann lassen sich die folgenden Vorteile der Digitalisierung realisieren:

- Effizienzsteigerung durch Automatisierung von Prozessen.
- Verbesserung der Servicequalität für Bürger und Unternehmen.

- Reduzierung von Papierkram und manuellen Eingaben.
- Erhöhung der Transparenz und Zugänglichkeit von Informationen.
- Stärkung der Datensicherheit und Datenschutzmaßnahmen.

**Sabine Bär (Initiative)**

Stadträtin

**Ulrike Grimm**

Stadträtin

**Hans Hammer**

Stadtrat

**Leo Agerer**

Stadtrat

**Fabian Ewald**

Stadtrat