

Datum: Oktober 2024

**Sozialreferat**

Amt für Soziale Sicherung/  
Altenhilfe und Pflege/  
Fachsteuerung, Beratung und  
Unterstützung, Kommunikation  
und Bildung  
S-I-AP2

**Infrastruktur im Bereich der Beratung, Begleitung und Informationsvermittlung für ältere, pflegebedürftige Erwachsene und An- und Zugehörige**

Bei der Landeshauptstadt München sind mehrere Referate mit dem Thema Pflegebedürftigkeit befasst und somit werden je nach Auftrag, Leistungsspektrum und Schwerpunkt ebenfalls pflegende An- und Zugehörige unterstützt. Im Einzelnen können benannt werden:

- Direktorium, u. a. Städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege
- Gesundheitsreferat, u. a. Patientenbeauftragte
- Kreisverwaltungsreferat, u. a. FQA (Heimaufsicht)
- Sozialreferat, Sozialbürgerhaus (Bezirkssozialarbeit - BSA und BSA60plus, SGB-XII - Leistungen, freiwillige Leistungen), S-I (Amt für Soziale Sicherung), S-II (Jugendamt) und S-III (Amt für Wohnen und Migration)

Eine unverzichtbare, wertvolle Unterstützung in vielfacher Form und Umfang erfahren (pflegende) An- und Zugehörige in der offenen Altenhilfe. Insbesondere durch die vom Sozialreferat, Amt für Soziale Sicherung geförderten Angebote:

- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige
- Beratungsstellen für spezifische Zielgruppen
- Fachstellen für pflegende Angehörige (davon fünf Fachstellen für pflegende Angehörige in Kofinanzierung der LH München, weitere sieben Fachstellen ausschließlich in Landesförderung)
- Münchner Pflegebörse
- Beratungsstelle Wohnen (KomZ) des Vereins Stadteitarbeit e. V.
- Alten- und Service-Zentren (ASZ)
- Psychosoziale Beratung in Seniorenwohnanlagen
- Seniorentreffs, Altenbetreuung und Seniorenbegleitung
- Bildungsangebote in den Erwachsenenbildungseinrichtungen Münchens
- KOM, Koordinierungsstelle für Freizeit und Kultur für ältere Menschen in München<sup>1</sup>

Die Einrichtungen und Projekte wenden sich in der Regel mit ihren Angeboten immer auch an das nahe soziale Umfeld älterer Menschen. Sie bieten Beratung, Begegnung, Kommunikation, Unterstützung, Versorgung, Bildung – je nach Schwerpunkt und Auftrag – an.

Selbstverständlich werden in digitaler Form Informations- und Unterstützungsmöglichkeiten vorgehalten. Beispielhaft zu nennen ist hier die spezielle Internetseite <https://stadt.muenchen.de/infos/pflege-angehoeriger.html>

Die Münchner Pflegebörse ist Anlaufstelle (telefonisch und digital) für Anfragen aus allen Stadtbezirken.

---

<sup>1</sup> Diese Aufzählung ist nicht abschließend!

**Infrastruktur Beratungsangebote nach Sozialregionen sortiert:**

<b>Sozialregion</b>		<b>Beratungsinfrastruktur</b>
<b>Name</b>	<b>Bezirk(e)</b>	
Mitte	1, 2, 3	<p>Alten- und Service-Zentrum Altstadt            Alten- und Service-Zentrum Isarvorstadt            Alten- und Service-Zentrum Lehel            Alten- und Service-Zentrum Maxvorstadt            Beratungsstelle für ältere Menschen und ihre Angehörigen der Israelitische Kultusgemeinde München und Oberbayern (IKG)            Beratungs- und Vernetzungsstelle für ältere Lesben, Schwule und Transgender – rosaAlter            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Bayerischen Roten Kreuzes ist räumlich für die Stadtteile Altstadt, Lehel, Isarvorstadt und Ludwigvorstadt zuständig.            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischen Wohlfahrtsverbands ist räumlich für den Stadtbezirk Maxvorstadt zuständig.            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Mitte</p>
Schwabing / Freimann	4, 12	<p>Alten- und Service-Zentrum Freimann            Alten- und Service-Zentrum Schwabing-Ost            Alten- und Service-Zentrum Schwabing-West            Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischer Wohlfahrtsverbands Bayern für die Stadtbezirke Schwabing, Schwabing – West            Fachstelle für pflegende Angehörige des Paritätischer Wohlfahrtsverbands Bayern            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Schwabing-Freimann</p>
Au - Haidhausen / Bogenhausen	5, 13	<p>Alten- und Service-Zentrum Au            Alten- und Service-Zentrum Bogenhausen            Alten- und Service-Zentrum Haidhausen            Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige, AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH            Fachstelle für pflegende Angehörige, AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischen Wohlfahrtsverband ist räumlich für den Stadtbezirk Bogenhausen zuständig.            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Orleansplatz</p>
Sendling / Sendling - Westpark	6, 7	<p>Alten- und Service-Zentrum Sendling            Alten- und Service-Zentrum Westpark            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im</p>

Sozialregion		Beratungsinfrastruktur
Name	Bezirk(e)	
		Sozialbürgerhaus Sendling / Sendling-Westpark Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Bayerischen Roten Kreuzes ist räumlich für die Stadtbezirke zuständig.
Laim / Schwanthalerhöhe	8, 25	Alten- und Service-Zentrum Laim Alten- und Service-Zentrum Westend Fachstelle für pflegende Angehörige des Vereins Dein Nachbar e.V. Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Laim/Schwanthalerhöhe Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Hilfe im Alter gGmbH ist räumlich für die Stadtbezirke zuständig.
Neuhausen- Nymphenburg / Moosach	9, 10	Alten- und Service-Zentrum Moosach Alten- und Service-Zentrum Neuhausen Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Hilfe im Alter Gemeinnützige GmbH Fachstelle für pflegende Angehörige der Hilfe im Alter Gemeinnützige GmbH Fachstelle für pflegende Angehörige im Caritas-Zentrum Neuhausen/Moosach Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Neuhausen/Moosach Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischen Wohlfahrtsverbands ist räumlich für den Stadtbezirk Moosach zuständig.
Milbertshofen - Am Hart	11	Alten- und Service-Zentrum Milbertshofen Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige im Caritas-Zentrum München-Nord Fachstelle für pflegende Angehörige im Caritas-Zentrum München-Nord Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Nord Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischen Wohlfahrtsverbands ist räumlich für den Stadtbezirk Milbertshofen zuständig.
Berg am Laim / Trudering - Riem	14 ,15	Alten- und Service-Zentrum Berg am Laim Alten- und Service-Zentrum Riem, Beratungsstelle Demenz der Alzheimer Gesellschaft München e. V. Fachstelle für pflegende Angehörige der Alzheimer Gesellschaft München e.V. Fachstelle für pflegende Angehörige des Malteser Hilfsdienst e. V.. Präventive Hausbesuche – Schwerpunkt Menschen

Sozialregion		Beratungsinfrastruktur
Name	Bezirk(e)	
		mit Migrationshintergrund vom Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen Stadtteilarbeit e. V. Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Berg am Laim / Trudering-Riem Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Arbeiterwohlfahrt München gemeinnützige Betriebs-GmbH ist räumlich für die Stadtbezirke zuständig.
Ramersdorf - Perlach	16	Alten- und Service-Zentrum Perlach Alten- und Service-Zentrum Ramersdorf Fachstelle für pflegende Angehörige der MÜNCHENSTIFT GmbH Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Ramersdorf/Perlach Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Arbeiterwohlfahrt München gemeinnützige Betriebs-GmbH ist räumlich für den Stadtbezirk zuständig.
Giesing / Harlaching	17, 18	Alten- und Service-Zentrum Harlaching Alten- und Service-Zentrum Obergiesing Alten- und Service-Zentrum Untergiesing Fachdienst für ältere Migrantinnen und Migranten der Diakonie München und Oberbayern e. V. Fachstelle für pflegende Angehörige des Vereins Carpe Diem München e. V. Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Giesing / Harlaching Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Arbeiterwohlfahrt München gemeinnützige Betriebs-GmbH ist räumlich für die Stadtteile Obergiesing und Fasanengarten zuständig. Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des BRK Kreisverbands München ist räumlich für die Stadtteile Untergiesing und Harlaching zuständig.
Süd	19, 20	Alten- und Service-Zentrum Fürstenried Alten- und Service-Zentrum Kleinhadern-Blumenau Alten- und Service-Zentrum Solln-Forstenried Alten- und Service-Zentrum Thalkirchen Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des BRK-Kreisverbands München Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Süd
West	21, 22 23	Alten- und Service-Zentrum Allach-Untermenzing Alten- und Service-Zentrum Allach-Untermenzing-

Sozialregion		Beratungsinfrastruktur
Name	Bezirk(e)	
		<p>Außenstelle Allach            Alten- und Service-Zentrum Aubing            Alten- und Service-Zentrum Obermenzing            Alten- und Service-Zentrum Pasing            Fachstelle für pflegende Angehörige im Caritas München West            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus West            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige der Hilfe im Alter gGmbH ist räumlich für den Stadtbezirk Pasing zuständig.            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige des Paritätischen Wohlfahrtsverbands ist räumlich für den Stadtbezirke Allach und Untermenzing zuständig.</p>
Feldmoching - HasenbergI	24	<p>Alten- und Service-Zentrum HasenbergI            Bezirkssozialarbeit/Bezirkssozialarbeit 60plus im Sozialbürgerhaus Nord            Die Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige im Caritas-Zentrum München-Nord ist räumlich für den Stadtbezirk zuständig.</p>

Darüber hinaus gibt es weitere Einrichtungen, Vereine, Behörden, Ministerien und Online-Angebote, die regional und überregional arbeiten und unter anderem Angehörigen ihre Hilfe und Unterstützung anbieten.