

# KI nachhaltig in der Stadt verankern; MUCGPT

SV-Nr. 20-26 / V 16233 (öffentlich)

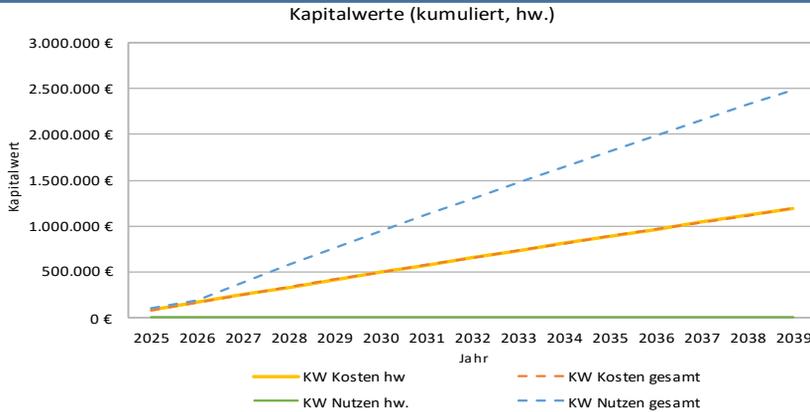


Landeshauptstadt München

IT-Referat

it@M

## Kapitalwert kumuliert - kalk. Zins 1,25 % - Betrachtungszeitraum 2025 - 2039 Gesamtkosten / -nutzen incl. nicht haushaltswirksamen Nutzen



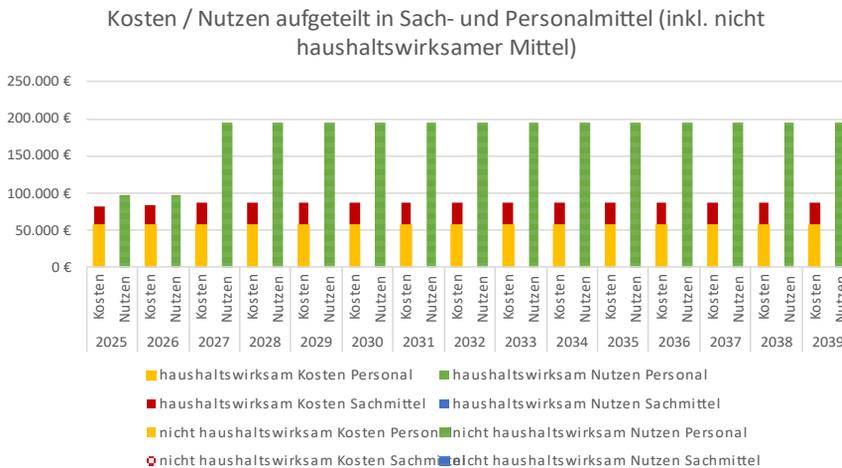
**Kapitalwert:**  
**1,3 Mio. €**

Kapitalwert haushaltswirksam  
- 1,19 Mio. €

Kapitalwert Nicht haushaltswirksam  
2,49 Mio. €

Monetäre Betrachtung

## Kosten / Nutzen aufgeteilt in Sach- und Personalmittel 2025 - 2039 (incl. nicht haushaltswirksamer Mittel)



Funktionale Weiterentwicklung von MUCGPT auf Basis generischer KI-Features. Durch Integration multimodaler Inputs können neben Text auch Bilder und Audiodateien zur Interaktion verwendet werden. Die Anbindung an zentrale Plattformen wie WiLMA und E-Akte wird ermöglicht werden.

## Mittelbedarf – Finanzierung (nur haushaltswirksame Mittel)

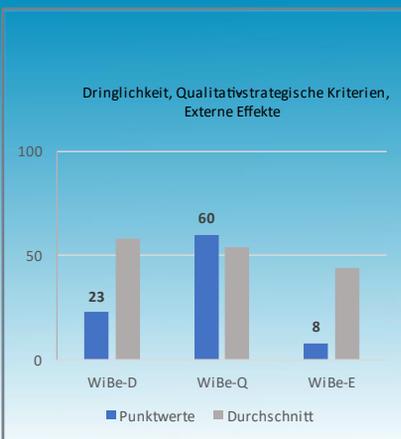
**Gesamtkosten:** **1,30 Mio. €**

Haushaltswirksame Projektkosten: 0 €  
Es fallen keine Kosten für Planung/Erstellung an.  
Haushaltswirksame Betriebskosten 1.296.000 €  
• ab 2027 jährlich i. H. v. 86.400 €; in 2025 und 2026 jeweils etwas geringere Betriebskosten.

**Gesamtnutzen:** **2,73 Mio. €**

Haushaltswirksamer Nutzen: 2.728.600 €  
Personalkosteneinsparungen (2025 – 2039)

Nichtmonetäre Betrachtung



**Musskriterium:** WiBe-D Nein | WiBe-Q nein

**Nutzen:**  
WiBe-QS: Kürzere Durchlaufzeiten; Verbesserung durch Vereinheitlichung

**Klimanutzen:** RZ-Energiemanagement nach TSE-Standard in Anlehnung an ISO500001:2018.

CO <sub>2</sub> -Einsparungen	jährlich	1x Jahre	In welchem Umgriff?
durch Papiereinsparung	- t	- t	-
durch Wegeeinsparung	-	-	-

# KI nachhaltig in der Stadt verankern; KI für Wohngeld

SV-Nr. 20-26 / V 16233 (öffentlich)

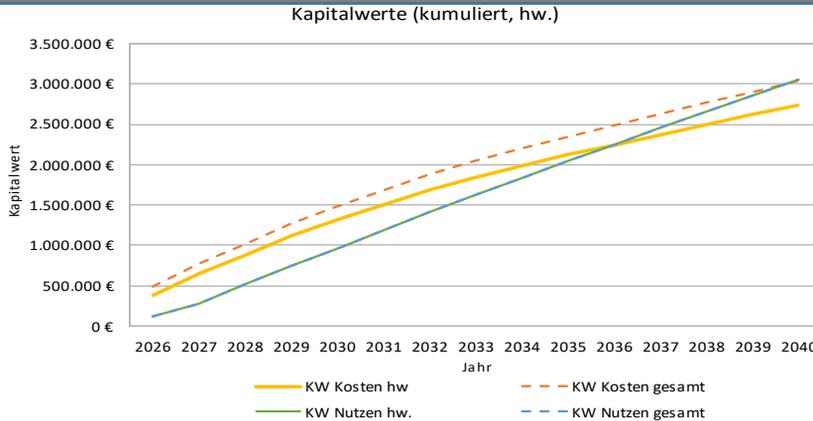


Landeshauptstadt München

IT-Referat

it@M

## Kapitalwert kumuliert - kalk. Zins 1,25 % - Betrachtungszeitraum 2026 - 2040 Gesamtkosten / -nutzen incl. nicht haushaltswirksamen Nutzen



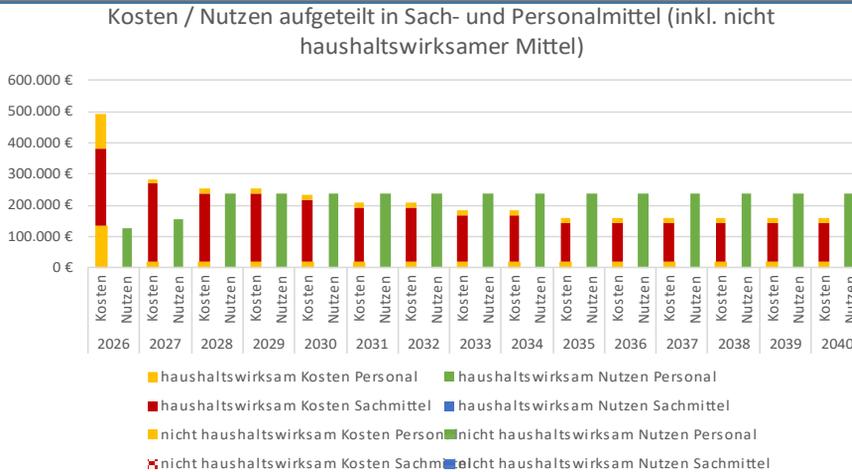
**Kapitalwert:**  
**21.000 €**

Kapitalwert  
haushaltswirksam  
320.000 €

Kapitalwert  
Nicht haushaltswirksam  
- 299.000 €

Monetäre Betrachtung

## Kosten / Nutzen aufgeteilt in Sach- und Personalmittel 2026 - 2040 (incl. nicht haushaltswirksamer Mittel)



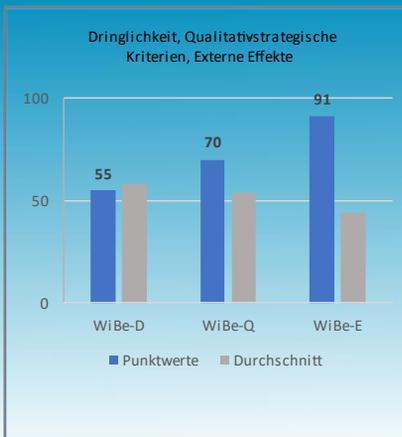
Durch automatisierte Erkennung eingereicherter Unterlagen und Nachforderung fehlender Unterlagen sowie das Erkennen spezieller Fallkonstellationen können die Mitarbeiter\*innen des SOZ bei ihrer täglichen Arbeit enorm entlastet werden.

## Mittelbedarf – Finanzierung (nur haushaltswirksame Mittel)

<b>Gesamtkosten:</b>	<b>2,9 Mio. €</b>
Haushaltswirksame Projektkosten:	365.200 €
Haushaltswirksame Betriebskosten	2.578.000 €
• in 2025: 19.200 €; 2026 – 2030: > 200.000 € p. a.; ab 2031: < 200.000 € p. a.	

<b>Gesamtnutzen (2026-2040):</b>	<b>3,35 Mio. €</b>
hw. Nutzen Fachanteil:	3.346.656 €
Personalkosteneinsparungen	

Nichtmonetäre Betrachtung



**Musskriterium:** WiBe-D Nein | WiBe-Q nein

### Nutzen:

WiBe-D: Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

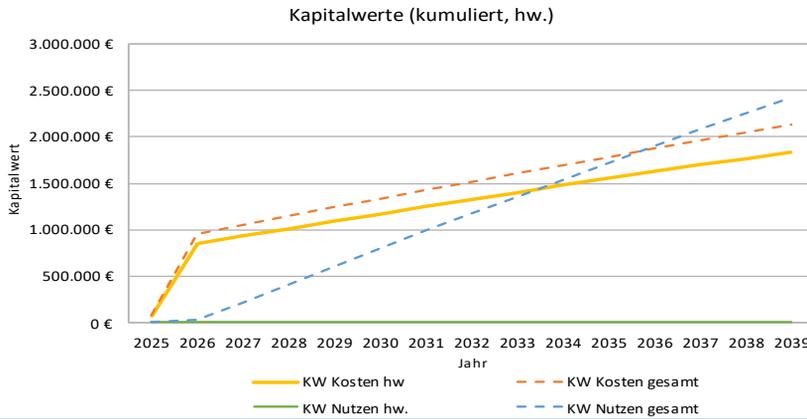
WiBe-QS: Qualitätsverbesserung bei der Aufgabenabwicklung (intern).

WiBe-E: Unmittelbarer wirtschaftlicher Nutzen für Kund\*innen.

**Klimanutzen:** RZ-Energiemanagement nach TSE-Standard in Anlehnung an ISO 500001:2018.

CO <sub>2</sub> -Einsparungen	jährlich	1x Jahre	In welchem Umgriff?
durch Papiereinsparung	- t	- t	-
durch Wegeeinsparung	-	-	-

## Kapitalwert kumuliert - kalk. Zins 1,25 % - Betrachtungszeitraum 2025 - 2039 Gesamtkosten / -nutzen incl. nicht haushaltswirksamen Nutzen



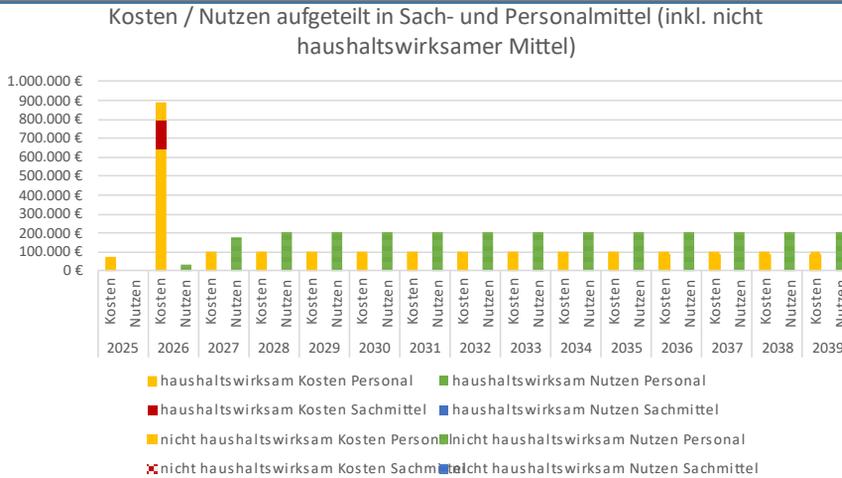
**Kapitalwert:**  
**ca. 300.000 €**

Kapitalwert  
haushaltswirksam  
- 1,84 Mio. €

Kapitalwert  
Nicht haushaltswirksam  
2,14 Mio. €

Monetäre Betrachtung

## Kosten / Nutzen aufgeteilt in Sach- und Personalmittel 2025 - 2039 (incl. nicht haushaltswirksamer Mittel)



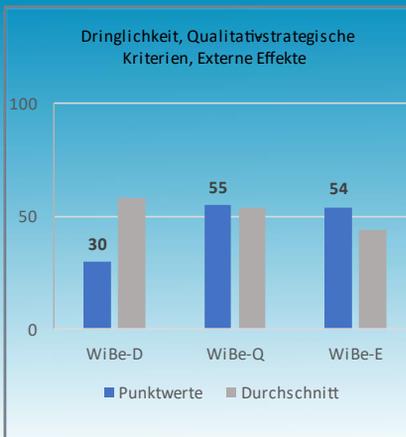
KI-unterstützte Überprüfung bei Bürger\*innen-Anträgen; effizienterer Bürger\*innenkontakt durch Ticketingsystem und automatisierte kontextbezogene Erstellung von Antwortschreiben.

## Mittelbedarf – Finanzierung (nur haushaltswirksame Mittel)

**Gesamtkosten (2025 – 2039):** **1,88 Mio. €**  
 Haushaltswirksame Projektkosten: 773.090 €  
 Haushaltswirksame Betriebskosten: 1.109.760 €  
 • ab 2027 in voller Höhe p. a. 84.500 €

**Gesamtnutzen:** **2.67 Mio. €**  
 Haushaltswirksamer Nutzen: 2.674.033 €  
 (Personalkosteneinsparungen 2025 – 2039)

Nichtmonetäre Betrachtung



**Musskriterium:** WiBe-D Nein | WiBe-Q nein

**Nutzen:**

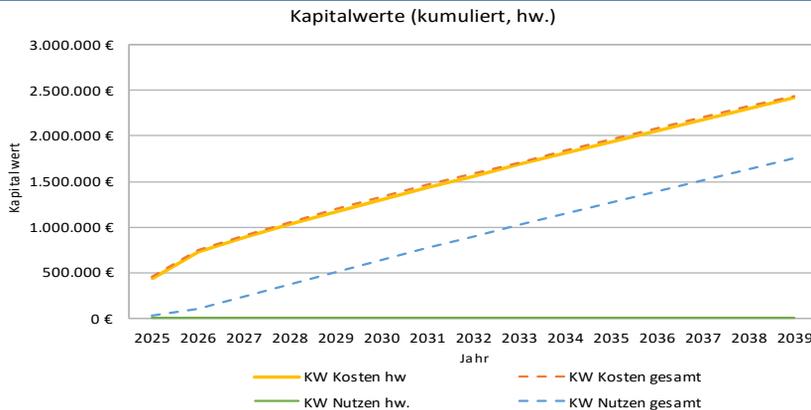
WiBe-QS: Pilotcharakter hinsichtlich flächendeckenden Einsatzes.

WiBe-E: Deutliche Verkürzung von Durchlaufzeiten (Antragsbearbeitung).

**Klimanutzen:** RZ-Energiemanagement nach TSE-Standard in Anlehnung an ISO500001:2018.

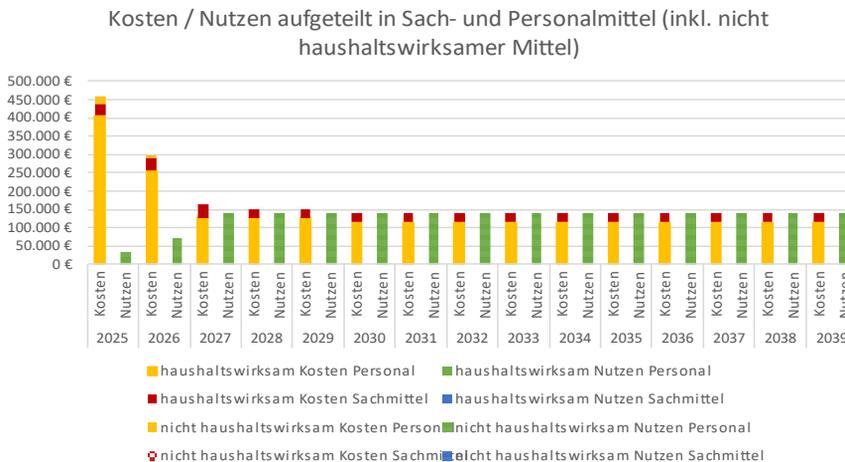
CO <sub>2</sub> -Einsparungen	jährlich	1x Jahre	In welchem Umgriff?
durch Papiereinsparung	- t	- t	-
durch Wegeeinsparung	-	-	-

## Kapitalwert kumuliert - kalk. Zins 1,25 % - Betrachtungszeitraum 2025 - 2039 Gesamtkosten / -nutzen incl. nicht haushaltswirksamen Nutzen



**Kapitalwert:**  
- 0,69 Mio. €  
  
Kapitalwert haushaltswirksam  
- 2,41 Mio. €  
  
Kapitalwert Nicht haushaltswirksam  
1,73 Mio. €

## Kosten / Nutzen aufgeteilt in Sach- und Personalmittel 2025 - 2039 (incl. nicht haushaltswirksamer Mittel)

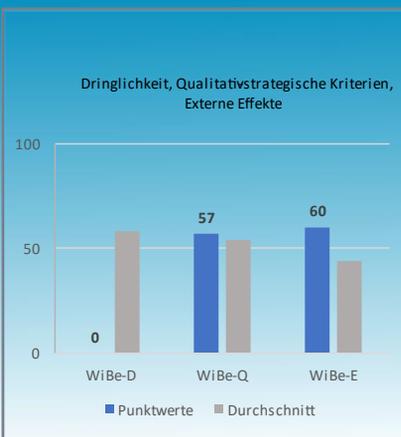


Der Mehrwert entsteht überwiegend für die Stadtgesellschaft durch verbesserte Suchfunktionalitäten beim Dienstleistungsfinder, beim Tourismusportal und beim Ratsinformationssystem (RIS).

## Mittelbedarf – Finanzierung (Mittel)

**Gesamtkosten:** **2,59 Mio. €**  
Haushaltswirksame Projektkosten: 564.000 €  
Haushaltswirksame Betriebskosten: 2.027.520 €  
• in 2025: 80.400 €; in 2026: 131.440 €; 2027 – 2033: 139.200 € p. a.; ab 2034: 140.200 € p. a.

**Gesamtnutzen:** **1,92 Mio. €**  
nhw Personalkosteneinsparungen 2025 – 2039 1.920.325 €



**Musskriterium:** WiBe-D Nein | WiBe-Q nein

### Nutzen:

WiBe-QS: Umsetzung IT-Strategie; Pilotcharakter für stadtweiten Einsatz.  
WiBe-E: Weiterentwicklung des bestehenden Dienstleistungsangebots.

**Klimanutzen:** RZ-Energiemanagement nach TSE-Standard in Anlehnung an ISO500001:2018.

CO <sub>2</sub> -Einsparungen	jährlich	1x Jahre	In welchem Umgriff?
durch Papiereinsparung	- t	- t	-
durch Wegeeinsparung	-	-	-