

## Anfrage

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



10.07.2025

### Ist das Sozialbürgerhaus West leistungsfähig?

Das Sozialbürgerhaus soll ein wohnortnaher Ansprechpartner für soziale Angebote und Leistungen in den Stadtbezirken Pasing – Obermenzing, Aubing – Lochhausen – Langwied, Allach – Untermenzing sein. Die Nachverdichtung der Außenrandstadtbezirke und das große Neubauvorhaben in Freiham erzeugt zusätzlich immer mehr Nachfrage und Leistungsbezieher. Nach § 14 des Ersten Sozialgesetzbuches hat jeder Anspruch auf Beratung über seine Rechte und Pflichten. Dies muss angemessen umgesetzt werden. Zuständig für die Beratung sind die Leistungsträger, denen gegenüber Rechte geltend gemacht werden, oder die Pflichten zu erfüllen sind.

Daher fragen wir:

1. Wie hoch sind die Fall- und Belastungszahlen im Sozialbürgerhaus West seit 2024?  
(Antwort bitte im Diagramm)
2. Mit welchen Terminvergabezeiten muss gerechnet werden.
3. Gibt es Defizite durch Sprachbarrieren?
4. Kann die Höhe der Personalausstattung dem Mehrbedarf gerecht werden?
5. Konnte durch die Neugestaltung des Eingangsbereiches eine Verbesserung der Arbeitsprozesse erzielt werden?

**Manuel Pretzl (Initiative)**  
Fraktionsvorsitzender

**Alexandra Gaßmann**  
Stadträtin