

An den Oberbürgermeister
Herr Dieter Reiter
80331 München

München, 19. August 2025

Anfrage

Unzumutbare Wohnsituation und mangelnde Unterstützung durch die Münchner Wohnen GmbH in der Karwendelstraße

Am 27. September 2024 trat in der Wohnung der Mieterin ein erheblicher Wasserschaden auf, der die Wohnung seither unbewohnbar macht. Trotz wiederholter Versuche der Mieterin, telefonisch und schriftlich Kontakt mit der Münchner Wohnen GmbH aufzunehmen, wurde bis Anfang August 2025 das Problem weder behoben noch für die Mieterin eine zufriedenstellende Lösung gefunden.

Zudem besteht bereits seit mehreren Jahren ein nachweislich notwendiger Bedarf für einen barrierefreien Zugang zur Wohnung. Entsprechende Umbauten wurden trotz mehrfacher Anfragen nicht umgesetzt – obwohl ein Teil der Umbaukosten von der Krankenkasse übernommen werden würde.

Vor diesem Hintergrund bitten wir den Oberbürgermeister um Beantwortung folgender Fragen:

1. Warum wurde der erhebliche Wasserschaden in der Wohnung der Mieterin seit fast einem Jahr nicht behoben und weshalb hat die Mieterin keinerlei Rückmeldung auf ihre Kontaktversuche erhalten?
2. Welche Maßnahmen ergreift die Münchner Wohnen GmbH, um der betroffenen Mieterin kurzfristig eine bewohnbare Ersatzwohnung oder anderweitige angemessene Unterkunft zur Verfügung zu stellen?
3. Weshalb wurden die seit mehreren Jahren beantragten Maßnahmen zur Herstellung eines barrierefreien Zugangs nicht umgesetzt, obwohl eine teilweise Kostenübernahme durch die Krankenkasse möglich ist?
4. Wie stellt die Münchner Wohnen GmbH künftig sicher, dass Mieter*innen auch ohne Nutzung der Mieter-App verlässlich und zeitnah Unterstützung erhalten?
5. Welche internen Prozesse bestehen, um auf dringende Schadensmeldungen und Barrierefreiheitsanträge besonders schutzbedürftiger Mieter*innen (z. B. Menschen mit Behinderung, Senior*innen) prioritär zu reagieren?

Initiative:
Stadtrat Stefan Jagel

Gezeichnet:
Stadträtin Marie Burneleit
Stadträtin Brigitte Wolf
Stadtrat Thomas Lechner

Stadtratsfraktion
Die Linke / Die PARTEI
dielinke-diepartei@muenchen.de
Telefon: 089/233-25 235
Rathaus, 80331 München