Landeshauptstadt
München
Mobilitätsreferat

Landeshauptstadt München, Mobilitätsreferat
Postfach, 80313 München

Mobilitätsmanagement und marketing
MOR-RL-Stab1

stab.mor@muenchen.de

Per E-Mail
Über das DIR – BA-Geschäftsstelle Süd
bag-sued.dir@muenchen.de
An den BA 07 - Sendling-Westpark
Herr Keller

Ihr Schreiben vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Datum
			26.01.2026

[LHM-Schutzbedarf: 2]

Das Mobilitätsreferat wird gebeten beim persönlichen Willkommenspaket für Neubürger*innen auch einen allgemeinen oder -falls möglich – einen spezifischen BA-Flyer beizulegen
BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 08302 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 07 - Sendling-Westpark vom 28.10.2025

Sehr geehrter Herr Keller,

zu Ihrem Antrag vom 28.10.2025 teilen wir Ihnen Folgendes mit:

Das in dem Antrag angesprochene Willkommenspaket besteht bereits seit vielen Jahren und wird seitens der Zuziehenden dankbar angenommen. Allerdings sind wir sowohl aus wirtschaftlichen Gründen als auch aufgrund von Rückmeldungen seitens der Bürger*innen davon abgekommen, im Erstkontakt bereits Informationsmaterialien mitzusenden. Die Maßnahme ist als Direkt- und Dialogmarketing aufgesetzt. Darunter versteht man einerseits eine direkte, also persönliche Ansprache. Und andererseits den Aufbau eines Dialogs, also der Bedienung von individuellen Wünschen und Bedürfnissen. Daher haben die Neubürger*innen die Möglichkeit, selbst auszuwählen, welche Informationsmaterialien und Testangebote zu ihren spezifischen Wünschen passen und erhalten nur die Materialien, die sie selbst anfordern. Entsprechend können wir den BA-Flyer nicht im sogenannten Erstkontakt beilegen. Allerdings spricht aus unserer Sicht nichts dagegen, die spezifischen BA-Flyer auf der Bestellseite anzubieten. Somit können alle, die daran interessiert sind, die Flyer wahlweise als Printversion bestellen und / oder direkt herunterladen.

Die Umsetzung werden wir uns für das 3. Quartal 2026 vormerken, da aktuell die Bestellwebseite technisch überarbeitet und optimiert wird und zudem die BA-Flyer nach der Kommunalwahl überarbeitet werden.

[LHM-Schutzbedarf: 2]

Der Antrag des Bezirksausschusses ist damit satzungsgemäß erledigt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team Mobilitätsmanagement

[LHM-Schutzbedarf: 2]