Landeshauptstadt
München
Referat für Arbeit und Wirtschaft

Dr. Christian Scharpf
Referent für Arbeit und Wirtschaft

Bezirksausschuss-Geschäftsstelle West
Bezirksausschuss 21 – Pasing-Obermenzing
Herrn Frieder Vogelsgesang
Landsberger Str. 486
81241 München

19.05.2026

Schließung der Postbank-Filiale – außer Beratung bei Finanzdienstleistungen – in Pasing

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 08845 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 21 – Pasing-Obermenzing vom 14.04.2026

Anlage
Stellungnahme der Postbank vom 04.05.2026

Sehr geehrter Herr Vogelsgesang,

vielen Dank für Ihren o.g. Antrag. Sie fordern darin, dass sich die Landeshauptstadt München für eine Fortführung der Postbank-Filiale in der Kaflerstraße 2 als Regelfiliale mit Kassengeschäft und Postdienstleistungen einsetzt.

Das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat am 27.11.2025 eine Informationsveranstaltung für den Münchner Stadtrat und die Bezirksausschüsse durchgeführt, bei der die Versorgung der bayerischen Landeshauptstadt mit stationären Einrichtungen der Post thematisiert wurde. Ein wichtiger Themenbereich waren auch die anstehenden Veränderungen bei der Postbank, einem bedeutenden Filialpartner der Post. Die Postbank als Zweigniederlassung der Deutschen Bank plant, die Kooperation mit der Post stufenweise zu reduzieren. Die Umwandlung der Postbank-Filiale Kaflerstraße 2 in eine Beratungsfiliale der Postbank – also eine Bankfiliale ohne Kassengeschäfte und Postdienste – wurde dabei vorgestellt.

[LHM-Schutzbedarf: 2]

Herzog-Wilhelm-Str. 15
80331 München
Telefon: 089 233-27149
Telefax: 089 233-27966

Die Postbank hatte diese Neuausrichtung bereits 2024 beschlossen. Im Juli 2024 teilte die Postbank in einer Presseerklärung mit, dass sie aufgrund des Kundenverhaltens laufend ihr Vertriebsnetz prüft und durch die fortschreitende Digitalisierung beobachtet, dass sich das Verhalten ihrer Kundinnen und Kunden ändert. Ich zitiere aus der Pressemitteilung:
„Wir stellen fest, dass unsere Mobile- und Online-Angebote zunehmend stärker genutzt werden, und zwar über alle Altersgruppen hinweg. (…) Diese Veränderungen führen dazu, dass Kundinnen und Kunden die stationären Angebote in den Filialen weniger stark nachfragen. Die Postbank wird dieser Entwicklung in Zukunft noch stärker entsprechen und sich im wachsenden Bereich digitaler Bankdienstleistungen stärker positionieren. (…) Im Oktober 2023 haben wir darüber informiert, dass wir das Postbank-Filialnetz in den kommenden Jahren an die veränderte Nachfrage anpassen und die Anzahl der bundesweiten Standorte von derzeit circa 550 bis Ende 2026 schrittweise auf rund 320 reduzieren werden. In 200 dieser Standorte werden im Rahmen des Kooperationsvertrages mit der Deutschen Post weiterhin Post- und Paketdienstleistungen angeboten. An weiteren 120 Standorten der Postbank können sich Kundinnen und Kunden in einem neuen, ausschließlich auf Bankdienstleistungen fokussierten Filialformat persönlich vor Ort beraten lassen. (…)

Das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat den Antrag des Bezirksausschusses 21 vom 14.04.2026 an die Postbank weitergeleitet und erhielt daraufhin eine individuelle Stellungnahme zur Umwandlung des Standortes Kaflerstraße 2 in eine Beratungsfiliale der Postbank (Anlage 1).

Das Unternehmen bat um Verständnis für seine strategische Neuausrichtung und die daraus resultierenden notwendigen Schritte für eine zukunftsfähige Positionierung der Postbank.

Um den Übergang zum digitalen Banking optimal zu gestalten, verwies die Postbank auf ihr Angebot von „Digital Coaches“. Diese speziell geschulten Mitarbeiter stehen in allen Filialen zur Verfügung und unterstützen kompetent und individuell bei Fragen zur Digitalisierung.

Zusätzlich werden kostenfreie Web-Seminare zu den Themen: „Online-Banking“, „Postbank App“ und „Digitale Sicherheit“ angeboten, an denen Kundinnen und Kunden teilnehmen können (Anmeldung über: www.postbank.de/web-seminare).

Als ergänzende Alternative zum Online-Banking bietet die Postbank auch ein kostenloses Telefon-Banking an, für dessen Nutzung ein gewöhnliches Telefon ausreicht (kein Smartphone erforderlich). So können Bankgeschäfte von zu Hause erledigt werden.

Für den traditionellen Weg des Überweisungsträgers besteht weiterhin die Möglichkeit, diesen mit einem Girobriefumschlag (nur erhältlich in Postbank-Filialen mit Ein- und Auszahlungsservice, nicht bei allen Kontomodellen im Preis inbegriffen) oder einem ausreichend frankierten gewöhnlichen Briefumschlag an die Kontoführung der Postbank zu senden.

[LHM-Schutzbedarf: 2]

Kostenfrei können Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker in jeder Postbank-Filiale mit SB-Bereich abgerufen werden. Alternativ können Kundinnen und Kunden ihren Kontoauszug im Online-Banking abrufen, der einmal pro Monat über das elektronische Kundenpostfach zugestellt und anschließend dauerhaft bei der Bank gespeichert wird.
Gegen Gebühr wird der Finanzstatus per Post mitgeteilt. Dabei besteht die Wahlmöglichkeit zwischen unterschiedlichen, preisgestaffelten Zustellintervallen.

Die Postbank ist Mitglied der Cash Group. Ihre Kundinnen und Kunden können Bargeld kostenfrei an allen Geldautomaten im Verbund der Cash Group abheben. Weitere Partner sind Deutsche Bank, Commerzbank und HypoVereinsbank.
Die nächstgelegenen Geldautomaten eines Cash Group-Partners befindet sich in:

- Commerzbank AG, Gleichmannstr. 4
- HypoVereinsbank, UniCredit Bank AG, Landsberger Str. 494
- Deutsche Bank, Bäckerstr. 10

Zusätzlich ist es möglich, über ausgewählte Einzelhandelsgeschäfte Bargeld zu erhalten (Cashback-Bargeldservice). Bei einem bargeldlosen Einkauf werden auf Kundenwunsch bis zu 200,- € in bar ausgezahlt
Folgende benachbarte Geschäfte zur Postbank-Filiale Kaflerstraße 2 bieten diesen Service an:

- REWE, Kaflerstr. 2
- Rossmann, Kaflerstr. 2
- dm Drogeriemarkt, Landsberger Str. 515
- LIDL Pasinger Marienplatz, Planegger Str. 2
- Penny Pasinger Marienplatz, Landsberger Str. 515
- ALDI SÜD, Pasinger Bahnhofplatz 5
- EDEKA, Bäckerstr. 1-3

Neu eingeführt wurde der „Bargeld-Code“, der das Abheben und Einzahlen von bis zu 999,99 € pro Tag bei einem Einzelhändler - unabhängig von einem Einkauf - ermöglicht. Hierfür muss die Postbank-App genutzt werden. Über einen selbst generierter Barcode kann zeitlich begrenzt die gewünschte Finanztransaktion durchgeführt werden.
Partner hierfür sind:

- REWE, Kaflerstr. 2
- dm Drogeriemarkt, Landsberger Str. 515
- Penny Pasinger Marienplatz, Landsberger Str. 515

Über den Link: www.postbank.de/privatkunden/services/filiale.html?label=ATM sind Geldautomaten, Cashback-Bargeldservices und Partner für Bargeld-Code abrufbar.

Die nächstgelegene Postbank-Filiale mit Vollsortiment, umfassendem SB-Bereich (Geldautomaten, Banking-Terminal), Ein- und Auszahlungen am Schalter sowie persönlicher Beratung befindet sich in der Gotthardstr. 46 in 80689 München.
Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist dieser Standort einfach erreichbar. Die im Februar 2026 neu eröffnete Trambahn-Linie 14 startet in Pasing Richtung Gondrellplatz und erreicht nach 14 Minuten und 9 Haltestellen den Laimer Platz. Sie fährt im 10-Minuten-Takt.

[LHM-Schutzbedarf: 2]

Die nächstgelegene Post-Filiale befindet sich im „Schweibwaren-Pavillon“ Bachbauernstr. 2d. Die Deutsche Post AG erfüllt mit diesem Standort alle Vorgaben des Postgesetzes, wonach stationäre Einrichtungen in einem Radius von 2.000 Metern innerstädtisch angeboten werden müssen.

Ich bedauere sehr, Ihnen mitteilen zu müssen, dass die Postbank an der Umwandlung ihrer Filiale Kaflerstraße 2 in eine Beratungsfiliale festhalten wird. Auf diese unternehmerische Entscheidung kann die Verwaltung keinen unmittelbaren Einfluss nehmen und auch die Post als langjähriger Kooperationspartner hat hier kein Vetorecht.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Christian Scharpf

[LHM-Schutzbedarf: 2]